

Gemeinsamer Antrag der Fraktionen FW/CDU im Gemeinderat der Stadt Laupheim

Einrichtung einer Kontaktstelle/Ansprechstelle/Kommunikationsplattform für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Laupheim

Antrag

Die Fraktionen FW/CDU im Gemeinderat der Stadt Laupheim stellen folgenden Antrag:

Einrichtung einer Kontaktstelle/Ansprechstelle/Kommunikationsplattform für den sicheren und einfachen Kontakt zur Stadtverwaltung Laupheim

Die Stadt Laupheim möge eine zentrale Ansprechstelle / Kontaktstelle / Kommunikationsplattform für die Bürgerinnen und Bürger einrichten, die als direkte Stelle für Anliegen, Beschwerden und Verbesserungsvorschläge dient. Diese Einrichtung soll die Bürgerinnen und Bürger unterstützen, ihre Anliegen schneller und effizienter zu bearbeiten und gleichzeitig die Kommunikation zwischen Stadtverwaltung und Bürgerschaft stärken. Auf der aktuellen Homepage der Stadt Laupheim ist solch ein Hinweis bzw. die Möglichkeit in dieser Form mit der Stadtverwaltung Kontakt aufzunehmen nicht gegeben.

Begründung

Die Einrichtung einer zentralen Kontaktstelle bzw. Ansprechstelle ist aus folgenden Gründen notwendig:

- Verbesserung der Bürgernähe: Eine zentrale Stelle bietet den Bürgerinnen und Bürgern einen klaren und definierten Ansprechpartner für ihre Anliegen, wodurch die Stadtverwaltung als bürgernah wahrgenommen wird.
- Effiziente Bearbeitung von Anliegen: Durch eine koordinierte Bearbeitung von möglichen Beschwerden und Anliegen können diese schneller und effektiver gelöst werden und an die verantwortliche Stelle weitergegeben werden.
- Stärkung der Kommunikation: Eine deutlich wahrnehmbare, zentrale Stelle erleichtert den Austausch zwischen Bürgerinnen und Bürgern und Stadtverwaltung, wodurch die Transparenz und das Vertrauen in die Verwaltung erhöht werden.
- Optimierung der Verwaltung: Eine Ansprechstelle kann die Verwaltung dabei unterstützen, Verbesserungspotentiale zu identifizieren und daraus resultierende Maßnahmen umzusetzen.

Ziele

Die Einrichtung der Kontaktstelle / Ansprechstelle / Kommunikationsplattform verfolgt folgende Ziele:

- Förderung eines konstruktiven Dialogs zwischen Bürgerinnen/Bürgern und Stadtverwaltung.

- Erhöhung der Zufriedenheit der Bürgerschaft durch schnelle und transparente Bearbeitung von Anliegen.
- Verbesserung der organisatorischen Abläufe innerhalb der Stadtverwaltung.
- Stärkung des Gemeinschaftsgefühls und der Identifikation der Bürgerinnen und Bürgern mit ihrer Stadt.

Umsetzung

Die Umsetzung des Antrags könnte durch folgende Schritte erfolgen:

- Einrichtung eines zentralen Büros und/oder einer digitalen Plattform als Kontaktstelle / Ansprechstelle / Plattform (Zuordnung zu einer bestehenden Organisationsform wie z.B. Öffentlichkeitsarbeit, Zentrale Dienste, Verwaltungsdezernat).
- Öffentlichkeitsarbeit zur Bekanntmachung der neuen Kontaktmöglichkeit, Ansprechstelle bzw. Stelle für Anregungen/Ideen/Beschwerden.
- Regelmäßige Evaluation und Anpassung der Prozesse zur Sicherstellung der Effektivität der Kontaktstelle/Ansprechstelle.
- Eindeutiger und einfacher Hinweis zur Kontaktaufnahme auf der Homepage der Stadt Laupheim.

Die Fraktionen FW/CDU im Gemeinderat der Stadt Laupheim bitten um eine positive Prüfung und Beschlussfassung dieses Antrags zur Verbesserung der Bürgernähe und der Effizienz der Stadtverwaltung.